

La política de Autoexclusión de Big Easy Casino

❖ Opciones de duración del tiempo:

Big Easy Casino ofrece una autoexclusión para los siguientes períodos:

- ✓ 1 Año
- ✓ 3 Años
- ✓ 5 Años
- ✓ De por vida***

❖ ¿A dónde voy, quién puede autoexcluirse y qué traigo?

Para autoexcluirse, debe visitar la oficina de seguridad en The Big Easy Casino, donde proporcionará la identificación adecuada (enumerada a continuación) y le tomarán una fotografía. No hay exclusiones de terceros; el jugador debe estar presente para el proceso de autoexclusión.

Para autoexcluirse, debe traer consigo una de las siguientes formas de identificación con fotografía (ID). La identificación proporcionada debe ser original, válida y contener su fecha de nacimiento y el número de documento de identificación (DL#, ID# o pasaporte#):

- ✓ Driver's License
- ✓ Identificación emitida por el estado
- ✓ Pasaporte

Luego, The Big Easy Casino prepara y le proporciona su documentación de autoexclusión. Si está de acuerdo con las reglas del programa de autoexclusión, completará la documentación de autoexclusión indicando que comprende y acepta los términos de la autoexclusión

❖ ¿Qué sucede después de autoexcluirme?

En el momento de la autoexclusión, se le explicará el programa y se le proporcionará información adicional sobre el juego compulsivo, incluidos folletos y acceso a la ayuda disponible a través de la línea de ayuda 888-ADMIT-IT de FCCG.

Después de autoexcluirse, será eliminado de las listas de correo de The Big Easy Casino y dejará de recibir materiales promocionales o solicitudes de The Big Easy Casino.

Si regresa a las instalaciones para jugar después de autoexcluirse, no podrá cobrar ganancias en ningún monto de The Big Easy Casino, y el personal de seguridad lo escoltará fuera de las instalaciones y puede estar sujeto a la emisión de una advertencia formal de traspaso a través del Departamento de Policía de Hallandale Beach (HBPD).

❖ **¿Puedo cambiar de opinión después de autoexcluirme?**

No. Después de la autoexclusión, debe completar el plazo de exclusión (***)o plazo mínimo) que haya seleccionado, antes de solicitar que lo eliminen de la lista de autoexclusión de The Big Easy Casino.

*** Nota: un usuario que elige una prohibición de por vida puede optar por restablecerse después de un mínimo de 5 años a partir de la fecha de su prohibición de The Big Easy Casino.

TODOS los invitados autoexcluidos que buscan la reincorporación una vez que se hayan cumplido sus términos (o mínimos), deben solicitar ser eliminados de la lista de autoexclusión si desean regresar a The Big Easy Casino. Este formulario de "solicitud de eliminación de la lista de autoexclusión" debe completarse, fecharse, firmarse y devolverse a las instalaciones, y puede descargarse del sitio web de Big Easy Casino: TheBigEasyCasino.com

Los formularios de solicitud de eliminación completos deben enviarse por correo a la siguiente dirección:

The Big Easy Casino: ATTN: Jane Cassidy

831 North Federal Highway-Hallandale Beach, Florida. 33009

The Big Easy Casino le notificará por carta si ha sido eliminado de la lista de autoexclusión y cuándo puede regresar al casino.

****AVISO: La información de recursos de referencia anterior proporcionada por Florida Council on Compulsive Gambling, Inc. (FCCG) contiene información organizativa proporcionada por el recurso asociado. La inclusión en las referencias de recursos de FCCG no constituye un respaldo o recomendación para una acción o servicio por parte de FCCG. El FCCG no garantiza, certifica ni se opone a la información contenida en este documento, ni a las opiniones expresadas por ninguna otra entidad o recurso, ya sea que se proporcione o no a través de la Línea de ayuda o la base de datos de la Línea de ayuda.**